

Όροι και προϋποθέσεις JYSK

Οι ακόλουθοι Όροι Πώλησης και Παράδοσης ισχύουν για όλες τις αγορές που πραγματοποιούνται σε κατάστημα JYSK στην Ελλάδα ή στη JYSK.gr, για παράδοση εντός Ελλάδας. Όλες οι συμφωνίες αγοράς σε ένα κατάστημα JYSK στην Ελλάδα ή στη JYSK.gr πρέπει να γίνονται στην Ελληνική γλώσσα.

Αρ.Μητ. Γ.Ε.ΜΗ.:134207401000

ΑΦΜ: 800652711

Τελευταία ενημέρωση: 2025-11-11

1. Τιμή των προϊόντων

Η τιμή του κάθε προϊόντος περιλαμβάνεται στην επισκόπηση του προϊόντος, στην ηλεκτρονική σελίδα του και στο καλάθι αγορών.

- Η τιμή του κάθε προϊόντος είναι η ίδια, τόσο στο κατάστημα JYSK Ελλάδας όσο και στη JYSK.gr.
- Η τιμή του κάθε προϊόντος περιλαμβάνει Φ.Π.Α. και ειδικούς φόρους κατανάλωσης.
- Η τιμή του κάθε προϊόντος δεν περιλαμβάνει το κόστος μεταφοράς, καθώς αυτό εξαρτάται από την παράδοση. Δείτε τους όρους αποστολής [εδώ](#).
- Η διαθεσιμότητα και το κόστος των προϊόντων της JYSK Ελλάδας υπόκεινται σε καταστάσεις τέλους διάθεσης καθώς και σε σφάλματα εκτύπωσης και τιμολόγησης. Αυτό ισχύει τόσο για τυπωμένες προσφορές (σε διαφημιστικά φυλλάδια και καταλόγους) όσο και για οποιαδήποτε πληροφορία στη JYSK.gr. Σε περίπτωση λανθασμένης αναφοράς τιμής, η διόρθωση θα γίνει το συντομότερο δυνατό.
- Όλες οι τιμές ισχύουν τη δεδομένη στιγμή και ενημερώνονται τακτικά.
- Η τιμή του αντικειμένου κατά την στιγμή της αγοράς είναι αυτή που πρέπει να πληρώσετε.
- Εγγύηση Τιμής

Αν, κατά λάθος, τιμολογήσαμε ένα προϊόν σε μικρότερη τιμή, δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να σας παραδώσουμε το προϊόν αυτό στην τιμή αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι θα σας ειδοποιήσουμε προτού το αποστείλουμε σε εσάς. Υπό τις συνθήκες αυτές, διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την παραγγελία σας. Σε περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας σας, θα σας προσφέρουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων για οποιοδήποτε ποσό έχει ήδη καταβληθεί, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων μεταφοράς, σύμφωνα με την [Πολιτική Επιστροφών και Αλλαγών](#) της JYSK.

Εγγύηση τιμής

Είναι σημαντικό για εμάς να αισθάνεστε ασφαλείς πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ολοκλήρωση των αγορών σας στη JYSK. Αυτός είναι ο λόγος που προσφέρουμε "Εγγύηση Τιμής" σε όλα τα προϊόντα μας.

Εάν βρείτε ένα προϊόν, το οποίο έχετε αγοράσει στη JYSK, σε χαμηλότερη τιμή (στη JYSK ή σε άλλο κατάστημα) εντός 30 ημερών από την αγορά σας, θα σας επιστρέψουμε τη διαφορά τιμής με μία δωροκάρτα JYSK. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δωροκάρτα σε ένα από τα καταστήματα JYSK Ελλάδας ή στη JYSK.gr. Αντισταθμίζουμε τις τιμές των προϊόντων τόσο από τα φυσικά καταστήματα Ελλάδας, όσο και από τα διαδικτυακά καταστήματα Ελλάδας.

Προϋποθέσεις για την "Εγγύηση Τιμής":

- Η JYSK αντισταθμίζει την τιμή σε όλα τα πανομοιότυπα προϊόντα. Δείτε επίσης παρακάτω στις "Εξαιρέσεις".
- Η αξίωση της "Εγγύησης Τιμής" πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης.
- Το αντιστάθμισμα τιμής πραγματοποιείται μόλις καταχωρηθεί η αξίωση της "Εγγύησης Τιμής", για να είναι αντιπροσωπευτικό.
- Πρέπει να είστε σε θέση να προσκομίσετε αποδεικτικό αγοράς από τη JYSK.
- Πρέπει να είστε σε θέση να προσκομίσετε σχετικά έγγραφα από εταιρεία του ανταγωνισμού, π.χ. ένα φυλλάδιο καμπάνιας, ένα link με την προσφορά ή κάτι αντίστοιχο.

Εξαιρέσεις:

- Προϊόντα τα οποία δεν είναι πανομοιότυπα δεν καλύπτονται από την "Εγγύηση Τιμής". Το προϊόν πρέπει να είναι το ίδιο μοντέλο και να έχει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά, περιλαμβάνοντας την ίδια μάρκα/κατασκευαστή, ίδιο χρώμα, ίδιες διαστάσεις, ίδια εξαρτήματα, ίδιο μέγεθος, ίδιο περιεχόμενο κ.ο.κ. - επομένως, να είναι 100% όμοιο προϊόν.
- Η "Εγγύηση Τιμής" δεν αφορά προϊόντα από εκκαθάριση, προσφορές εγκαινίων, εκθεσιακά προϊόντα, ειδικές παραγγελίες/διαστάσεις ή εποχιακά προϊόντα κατά τη διάρκεια εκκαθάρισης στο τέλος της περιόδου.
- Η "Εγγύηση Τιμής" δεν περιλαμβάνει υπηρεσίες, όπως παράδοση, ειδικές προσφορές σε μεταφορικά κόστη κ.ο.κ.
- Η "Εγγύηση Τιμής" ισχύει μόνο για αγορές ιδιωτών.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα [Εξυπηρέτησης Πελατών](#) ή επισκεφθείτε ένα από τα καταστήματά μας για να κάνετε χρήση της "Εγγύησης Τιμής".

Λάβετε περισσότερες πληροφορίες για το πώς μπορείτε να κάνετε χρήση της "Εγγύησης Τιμής".

ΧΑΜΗΛΕΣ ΤΙΜΕΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε συνεχώς ανταγωνιστικές ΧΑΜΗΛΕΣ ΤΙΜΕΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα των προϊόντων. Περιστασιακές προσαρμογές τιμών ενδέχεται να προκύψουν λόγω παραγόντων, όπως οι διακυμάνσεις του κόστους, οι συνθήκες της αγοράς και ο ανταγωνισμός. Μπορούμε, ωστόσο, να εγγυηθούμε ότι προσπαθούμε πάντα να πουλάμε τα προϊόντα στην καλύτερη δυνατή τιμή.

2. Πληρωμή

Διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής στη JYSK.gr

Στο καλάθι αγορών θα δείτε τη συνολική τιμή της αγοράς σας, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και των εξόδων μεταφοράς. Αυτή είναι η συνολική τιμή αγοράς.

Μπορείτε να πληρώσετε για τα προϊόντα που αγοράσατε στη JYSK.gr με τους ακόλουθους τρόπους:

Χρεωστική/Πιστωτική κάρτα

Εφάπαξ εξόφληση του ποσού με τις ακόλουθες χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες:

- Visa
- MasterCard
- Maestro

Όταν πληρώνετε με Χρεωστική/Πιστωτική κάρτα, προστατεύεστε από απάτες/ελαττωματικά αγαθά, χωρίς προσωπικό ρίσκο. Η προστασία της Χρεωστικής/Πιστωτικής κάρτας σας βοηθά να έχετε πλήρη επιστροφή χρημάτων από τον πάροχο της πίστωσης.

Η πληρωμή σας ολοκληρώνεται μέσω ασφαλούς και κρυπτογραφημένης σύνδεσης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι στα στοιχεία πληρωμής σας δεν μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση τρίτα μη εξουσιοδοτημένα μέρη. Η πληρωμή σας είναι εγγυημένη μέσω του συνεργάτη πληρωμών μας. Εγγυόμαστε ότι δεν θα αποθηκεύσουμε πληροφορίες της Χρεωστικής/Πιστωτικής κάρτας σας στον δικό μας διακομιστή. Επιπλέον, η JYSK Ελλάδα δεν έχει καμία πρόσβαση σε οποιαδήποτε από αυτές τις πληροφορίες της Χρεωστικής/Πιστωτικής κάρτας.

Θα σας ζητηθεί να δώσετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αριθμός κάρτας (16 ψηφία τυπωμένο στο μπροστινό μέρος της κάρτας σας)
- Ημερομηνία λήξης (τυπωμένη στο μπροστινό μέρος της κάρτας σας)
- Κωδικός ασφαλείας (τριψήφιος κωδικός ασφαλείας τυπωμένος στο πίσω μέρος της κάρτας σας, πάνω από τη μαγνητική ταινία και βρίσκεται τέρμα προς τα δεξιά)

Αντικαταβολή

Έχετε την επιλογή να πληρώσετε την παραγγελία σας με μετρητά κατά την παραλαβή των προϊόντων, με τη μέθοδο της αντικαταβολής. Η υπηρεσία έχει επιπλέον χρέωση, η οποία αναφέρεται στο πεδίο πληρωμής.

Διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής σε ένα κατάστημα JYSK

Όταν πραγματοποιείτε τις αγορές σας σε ένα κατάστημα JYSK, μπορείτε να πληρώσετε για τα προϊόντα που αγοράσατε με τους ακόλουθους τρόπους:

Μετρητά

Εξόφληση του ποσού με μετρητά. Υπενθυμίζεται ότι δεν επιτρέπεται εξόφληση με μετρητά για συναλλαγές αξίας μεγαλύτερης των 500 ευρώ.

Χρεωστική/Πιστωτική κάρτα - Εφάπαξ εξόφληση

Εφάπαξ εξόφληση του ποσού με τις ακόλουθες χρεωστικές / πιστωτικές κάρτες:

- Visa
- MasterCard
- Maestro
- CUP
- JCB

Πιστωτική κάρτα - Άτοκες Δόσεις

Εξόφληση του ποσού με το πρόγραμμα άτοκων δόσεων(*) των πιστωτικών καρτών:

- Visa
- MasterCard

*Πρόγραμμα άτοκων δόσεων:

Από 350€ - 700€: έως 6 άτοκες δόσεις

Από 701€ και άνω: έως 12 δόσεις

Τραπεζική κατάθεση

Εξόφληση τιμολογίων άνω του οριζόμενου από το νόμο ορίου.

3. Επιβεβαίωση

Όταν στείλετε την παραγγελία σας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ως επιβεβαίωση παραγγελίας. Η επιβεβαίωση της παραγγελίας περιέχει πληροφορίες σχετικά με:

- Την παραγγελία σας
- Τη διεύθυνση αποστολής
- Τον τρόπο πληρωμής
- Ημερομηνία παράδοσης
- Τιμή (τιμές)
- Πληροφορίες επικοινωνίας της [Εξυπηρέτησης Πελατών](#) της JYSK Ελλάδας
- Το δικαίωμά σας Επιστροφής και Αλλαγής και δικαιώματα προστασίας των καταναλωτών.

Η παραγγελία σας είναι μόνο μια προσφορά σας για αγορά από εμάς. Λάβετε υπόψη ότι το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας, δεν πρέπει να θεωρηθεί ως τελική αποδοχή της παραγγελίας σας από τη JYSK Ελλάδα.

Τίποτα που κάνουμε ή λέμε δεν σημαίνει οποιαδήποτε αποδοχή της προσφοράς σας, μέχρι να σας στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα σας ειδοποιεί ότι έχουμε αποστείλει το προϊόν ή τα προϊόντα σε εσάς. Σε αυτό το σημείο, πραγματοποιείται μια σύμβαση μεταξύ μας για να αγοράσετε εσείς και για εμάς να πουλήσουμε το προϊόν ή τα προϊόντα που έχετε παραγγείλει από εμάς.

Μόλις ολοκληρωθεί η σύμβαση αυτή, δεν μπορείτε να τροποποιήσετε την παραγγελία σας (ωστόσο, μπορείτε να ακυρώσετε μια παραγγελία όπως ορίζεται στην [Πολιτική Επιστροφών και Αλλαγών](#)).

Σε οποιοδήποτε σημείο μέχρι τη σύναψη της σύμβασης, ενδέχεται να αρνηθούμε να σας παραδώσουμε ένα προϊόν. Εάν αρνηθούμε να σας παραδώσουμε ένα προϊόν ενώ έχετε ήδη πραγματοποιήσει πληρωμή για αυτό, θα σας επιστρέψουμε πλήρως το ποσό που έχετε ήδη καταβάλει για αυτό το προϊόν σύμφωνα με την [Πολιτική Επιστροφών και Αλλαγών](#) μας.

Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι πάντα διαθέτουμε απόθεμα για όλα τα προϊόντα μας και θα σας ενημερώσουμε αν κάποιο προϊόν είναι εκτός αποθέματος. Εάν για οποιονδήποτε λόγο, πέρα από τον εύλογο έλεγχο μας, δεν είμαστε σε θέση να προμηθεύσουμε ένα συγκεκριμένο προϊόν, δεν θα έχουμε κάποια ευθύνη απέναντί σας, εκτός από την εξασφάλιση ότι δεν θα χρεωθείτε για αυτό το προϊόν.

Προς το συμφέρον των πελατών μας, μπορούμε να θέσουμε περιορισμούς στη μαζική αγορά ορισμένων προϊόντων. Εάν προσπαθήσετε να αγοράσετε μαζικά προϊόντα που έχουν τέτοιους περιορισμούς μαζικής αγοράς, θα λάβετε ένα μήνυμα που σας λέει να μειώσετε τον αριθμό των αντικειμένων που προσπαθείτε να αγοράσετε.

Αν θέλετε να σας στείλουμε ξανά την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας, επικοινωνήστε με την [Εξυπηρέτηση Πελατών](#) μας.

4. Τιμολόγηση

Με την αποστολή της παραγγελίας σας, θα λάβετε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) την απόδειξη αγοράς που περιέχει πληροφορίες σχετικά με:

- Την παραγγελία σας
- Τη διεύθυνση αποστολής
- Τον τρόπο πληρωμής
- Ημερομηνία παράδοσης
- Τιμή (τιμές)
- Πληροφορίες επικοινωνίας της [Εξυπηρέτησης Πελατών](#) της JYSK Ελλάδας
- Το δικαίωμά σας Επιστροφής και Αλλαγής και δικαιώματα προστασίας των καταναλωτών.

Οποιοσδήποτε οδηγίες φροντίδας προϊόντων μας, θα επισυνάπτονται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που περιέχει την απόδειξη αγοράς. Εάν το προϊόν σας είναι υπό εγγύηση, αυτό θα αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς, η οποία θα χρησιμεύει επίσης ως απόδειξη εγγύησης.

Αντίστοιχα, θα λάβετε το Τιμολόγιο Χονδρικής Πώλησης αν έχετε προσθέσει τα εταιρικά σας στοιχεία στην παραγγελία σας.

5. Αποστολή

Προσφέρουμε τις παρακάτω επιλογές παράδοσης:

1. Παράδοση σε κατάστημα - χωρίς χρέωση μεταφορικών

Παραλάβετε την παραγγελία σας σε ένα από τα καταστήματα JYSK Ελλάδας, αποφεύγοντας το κόστος μεταφοράς.

Η υπηρεσία **Click & Collect** προσφέρεται για όλα τα προϊόντα που είναι διαθέσιμα στα καταστήματα JYSK Ελλάδας. Εάν επιλέξετε την υπηρεσία Click & Collect, θα λάβετε ένα μήνυμα εντός 30 λεπτών από το κατάστημα, το οποίο θα επιβεβαιώνει ότι η παραγγελία σας είναι έτοιμη. Θα πρέπει να παραλάβετε τα προϊόντα σας εντός των ωρών λειτουργίας του καταστήματος την ημέρα που λαμβάνετε την ειδοποίησή σας ή εντός των επόμενων 2 εργάσιμων ημερών. Η εξόφληση της παραγγελίας γίνεται στο κατάστημα JYSK κατά την παραλαβή.

Παράδοση σε κατάστημα: Η υπηρεσία είναι παρόμοια με την υπηρεσία Click & Collect, αλλά σας δίνει την ευκαιρία να παραγγείλετε ένα μεγαλύτερο εύρος προϊόντων, από αυτό που προσφέρουμε στα καταστήματά μας. Αυτά τα προϊόντα συσκευάζονται στην κεντρική αποθήκη μας και αποστέλλονται στο κατάστημα, όπου μπορείτε να τα παραλάβετε. Για το λόγο αυτό, είναι καλό να γνωρίζετε ότι χρειάζονται 6-13 εργάσιμες

ημέρες παράδοσης, προτού να μπορέσετε να παραλάβετε την παραγγελία σας από ένα JYSK κατάστημα. Μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία "Παράδοση σε κατάστημα" μόνο εφόσον το συνολικό ποσό της παραγγελίας σας ανέρχεται στο ποσό των 59€ και άνω.

2. Παράδοση σε διεύθυνση της επιλογής σας - ισχύει χρέωση μεταφορικών

Η JYSK Ελλάδα μπορεί να παραδώσει σε πελάτες που βρίσκονται σε διευθύνσεις της Ελλάδας. Σημειώστε ότι υπάρχουν περιοχές που θεωρούνται «απομακρυσμένες» και πιθανόν να σας ζητηθεί η παράδοση να γίνει στο κοντινότερο στην περιοχή γραφείο της μεταφορικής εταιρείας.

Γίνεται ο παρακάτω διαχωρισμός στην αποστολή:

- **Δέματα για μικρότερα αντικείμενα** – π.χ. παπλώματα, πετσέτες και σεντόνια
- **Φορτία** για μεγαλύτερα αντικείμενα – π.χ. στρώματα ύπνου, κρεβάτια ή άλλα έπιπλα

Η JYSK Ελλάδα, θα καθορίσει τη μέθοδο αποστολής με βάση το βάρος και τον όγκο των προϊόντων που αγοράσατε, καθώς και την περιοχή και την υπηρεσία παράδοσης.

Σε περίπτωση που η παραγγελία κατανεμηθεί σε δύο ή περισσότερες παραδόσεις και αυτό οφείλεται σε προβλήματα/καθυστερήσεις προμήθειας προϊόντων, η JYSK Ελλάδα θα καλύψει τυχόν πρόσθετες δαπάνες.

Συνιστούμε να εισάγετε έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου όταν τοποθετείτε την παραγγελία σας έτσι ώστε η JYSK Ελλάδα ή η συνεργαζόμενη με εμάς μεταφορική εταιρεία, να μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας σχετικά με την παράδοση.

Βεβαιωθείτε ότι το όνομα και η διεύθυνση παράδοσης του τιμολογίου είναι σωστές.

Καθυστερήσεις στην παράδοση μπορεί να συμβούν κατά τις περιόδους αιχμής ή το χειμώνα λόγω καιρικών συνθηκών.

Είστε υπεύθυνοι για την απόρριψη των υλικών συσκευασίας.

Το κόστος μεταφορικών είναι μηδενικό, μόνο σε περιόδους ειδικών προσφορών.

Παράδοση δεμάτων (Μικρότερα αντικείμενα):

Η παράδοση των μικρών δεμάτων γίνεται κανονικά στον όροφο, στην μπροστινή πόρτα της διεύθυνσης παράδοσης, εντός 4 έως 9 εργάσιμων ημερών.

Ειδοποιήσεις παράδοσης

Από τη στιγμή που θα τοποθετήσετε την παραγγελία σας και μέχρι να πραγματοποιηθεί η παράδοση, μπορείτε να περιμένετε τις παρακάτω ειδοποιήσεις:

- Όταν η παραγγελία σας συσκευαστεί και είναι έτοιμη για αποστολή από την αποθήκη μας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα επιβεβαιώνει την τιμολόγηση της παραγγελίας

σας και θα συμπεριλαμβάνει ένα προσχέδιο της απόδειξης αγοράς σας.

- Λίγες μέρες μετά, θα λάβετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα περιέχει την απόδειξη αγοράς σας, με την απαραίτητη πιστοποίηση.
- Ενδεχομένως να επικοινωνήσει μαζί σας η εταιρεία courier πριν την παράδοση, σίγουρα όμως θα επικοινωνήσει μαζί σας (γραπτώς ή αλλιώς) αν δεν σας βρει στην διεύθυνση αποστολής.
- Σε περίπτωση που χρειαστεί θα επικοινωνήσει μαζί σας η Εξυπηρέτηση Πελατών της JYSK Ελλάδας, για ενδεχόμενη αλλαγή ή διευκρίνιση σχετικά με την παραγγελία σας.

Παράδοση φορτίων (Μεγαλύτερα αντικείμενα):

Η παράδοση των φορτίων γίνεται στην πρώτη πόρτα της διεύθυνσης παράδοσης, εντός 6 έως 11 εργάσιμων ημερών. Σημειώστε ότι υπάρχουν περιοχές που θεωρούνται «απομακρυσμένες» και πιθανόν να σας ζητηθεί η παράδοση να γίνει στο κοντινότερο στην περιοχή γραφείο της μεταφορικής εταιρείας.

Επιπρόσθετα προσφέρουμε τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Παράδοση κατά τη διάρκεια της ημέρας μεταξύ 9:00 π.μ. και 5:00 μ.μ. σε μια χρονική περίοδο 4 ωρών.
- Παράδοση σε όροφο (carry in)
- Αν θέλετε να παραδοθεί η παραγγελία σας στο σπίτι σας, μπορείτε να επιλέξετε αυτή την υπηρεσία με επιπλέον κόστος. Με την παράδοση στον όροφο, ο μεταφορέας μεταφέρει σε ένα δωμάτιο της επιλογής σας - ανεξάρτητα από τον όροφο. Αν επιλέξετε κανονική υπηρεσία παράδοσης, η παραγγελία θα παραδοθεί στην είσοδο του οικήματος.

Για τις αποστολές φορτίου, μπορείτε να αλλάξετε την ημερομηνία παράδοσης χωρίς επιπλέον κόστος σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Εάν έχετε επιλέξει Παράδοση σε όροφο, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι η παραγγελία μπορεί να περάσει από πόρτες, σκάλες κ.λπ., πριν την παράδοση. Λάβετε υπόψη ότι για λόγους ασφαλείας ο οδηγός δεν επιτρέπεται να βγάλει τα παπούτσια. Είστε υπεύθυνοι για την προστασία των δαπέδων και των χαλιών.

Αν θέλετε να επιστρέψετε την παραγγελία σας, πρέπει να είναι έτοιμη και διαθέσιμη για συλλογή στην είσοδο του οικήματος. Ανατρέξτε στην [Πολιτική Επιστροφών και Αλλαγών](#) ή επικοινωνήστε με την [Εξυπηρέτηση Πελατών](#) της JYSK Ελλάδας για περισσότερες πληροφορίες.

Ειδοποιήσεις παράδοσης

Από τη στιγμή που θα τοποθετήσετε την παραγγελία σας και μέχρι να πραγματοποιηθεί η παράδοση, μπορείτε να περιμένετε τις παρακάτω ειδοποιήσεις:

- Όταν η παραγγελία σας συσκευαστεί και είναι έτοιμη για αποστολή από την αποθήκη μας, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα επιβεβαιώνει την τιμολόγηση της παραγγελίας σας και θα συμπεριλαμβάνει ένα προσχέδιο της απόδειξης αγοράς σας.
- Λίγες μέρες μετά, θα λάβετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα περιέχει την απόδειξη αγοράς σας, με την απαραίτητη πιστοποίηση.
- Θα σας ενημερώσουμε σχετικά για ενδεχόμενες αλλαγές στην παράδοση, η Εξυπηρέτηση Πελατών της JYSK Ελλάδας ή η μεταφορική μας εταιρεία.
- Την ημέρα της παράδοσης, ο μεταφορέας θα σας επιβεβαιώσει ότι τα προϊόντα βρίσκονται καθ' οδόν.

Παραλαβή της παραγγελίας

Όταν παραλαμβάνετε την παραγγελία σας, παρακαλούμε:

- Βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός των προϊόντων / πακέτων αντιστοιχεί στην παραγγελία σας
- Ελέγξτε όλα τα κουτιά / συσκευασίες για τυχόν προφανείς ζημιές

Εάν ο αριθμός των προϊόντων / πακέτων είναι μικρότερος από τον αναμενόμενο, ενημερώστε τον οδηγό ότι υπάρχει έλλειψη. Οποιοσδήποτε αποκλίσεις, ανεξάρτητα από το αν είναι ελάχιστες, θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της JYSK Ελλάδας.

Λάβετε υπόψη ότι ως πελάτης έχετε δύο (2) μήνες για να κάνετε αξίωση σχετικά με ελλείποντα τμήματα ή πακέτα. Σας προτείνουμε να ελέγξετε ολόκληρη την παράδοση αμέσως μόλις λάβετε την παραγγελία σας.

Χτυπημένα/Ελαττωματικά αντικείμενα

Εάν τα προϊόντα / πακέτα φαίνονται χτυπημένα ή ελαττωματικά, σας συνιστούμε:

- Μην αποδεχτείτε την παράδοση και υπογράψτε στο χαρτί αναφέροντας «Άρνηση παραλαβής λόγω ζημιών».
- Αποδεχτείτε την παράδοση, ενημερώστε τον υπεύθυνο παράδοσης και υπογράψτε για τα εμπορεύματα, γράφοντας σαφώς «Χτυπημένα» ή «Ελαττωματικά» στην τεκμηρίωση παράδοσης.
- Τραβήξτε μια φωτογραφία της συσκευασίας πριν αποσυσκευάσετε το/τα αντικείμενο/α.

Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να προσδιορίσουμε τους λόγους για τις ζημιές και να αποτρέψουμε τέτοια περιστατικά στο μέλλον.

Σε όλες τις περιπτώσεις, επικοινωνήστε αμέσως με την [Εξυπηρέτηση Πελατών](#) της JYSK Ελλάδας για να αναφέρετε το πρόβλημα.

6. Πολιτική επιστροφών και αλλαγών

Στη JYSK, είναι εύκολο να επιστρέψετε ή να αλλάξετε ένα προϊόν εάν αλλάξετε γνώμη.

Παρέχουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων χωρίς χρονικούς περιορισμούς για προϊόντα που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί και επιστρέφονται με απόδειξη αγοράς. Αυτό ισχύει για προϊόντα που έχουν αγοραστεί τόσο σε καταστήματα καθώς και στο διαδίκτυο.

Παρακαλώ σημειώστε:

- Εάν δεν έχετε απόδειξη αγοράς, σας προσφέρουμε αλλαγή με άλλο προϊόν ή μια δωροκάρτα.
- Προσφέρουμε μειωμένη αξία επιστροφής σε περίπτωση που το επιστρεφόμενο προϊόν δεν βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση.
- Τα εξατομικευμένα προϊόντα που δεν βασίζονται σε τυπικές επιλογές, αυτά που δεν εμφανίζονται πια στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα ή έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις δικές σας προδιαγραφές, έχουν γενικά μειωμένη αξία επιστροφής.
- Πρόσθετες υπηρεσίες όπως η "Μεταφορά σε όροφο" δεν θα επιστραφούν εάν η παράδοση έχει πραγματοποιηθεί.

Κατάσταση επιστρεφόμενων προϊόντων

- Εάν επιστρέψετε ένα προϊόν που είναι κατεστραμμένο ή έχει χρησιμοποιηθεί με τρόπο που έχει μειώσει σημαντικά την αξία του, διατηρούμε το δικαίωμα να μειώσουμε ή να αρνηθούμε την επιστροφή

χρημάτων.

- Κατά την επιστροφή του προϊόντος, βεβαιωθείτε ότι είναι συσκευασμένο με ασφάλεια, κατά προτίμηση στην αρχική συσκευασία. Σε αυτή την περίπτωση μπορούμε να πουλήσουμε ξανά το προϊόν και να κάνουμε άλλον έναν πελάτη ευχαριστημένο. Αποθηκεύστε την απόδειξη παράδοσης από την μεταφορική εταιρεία εάν λάβετε μία καθώς επίσης και τον αριθμό αποστολής. Η έλλειψη της αρχικής συσκευασίας ενδέχεται να προκαλέσει τη μείωση του επιστρεφόμενου ποσού από τη JYSK.
- Προσφέρουμε δοκιμαστική περίοδο 100 ημερών για στρώματα GOLD. [Διαβάστε περισσότερα για τα στρώματα GOLD](#). Η δοκιμαστική περίοδος των 100 ημερών δεν ισχύει για τα GOLD ανωστρώματα.

Κόστος μεταφοράς

- Εάν επιστρέψετε μια Online παραγγελία σε κατάσταση της JYSK ή με κάποιο τρόπο κανονίσετε την επιστροφή της μόνοι σας, θα σας επιστρέψουμε το αρχικό κόστος μεταφοράς.
- Εάν προτιμάτε η JYSK να κανονίσει την επιστροφή, δεν θα σας επιστρέψουμε το αρχικό κόστος μεταφοράς, καθώς το ποσό αυτό θα καλύψει το κόστος επιστροφής του προϊόντος.
- Εάν επιστρέψετε σε κατάσταση της JYSK μια Online παραγγελία με παράδοση σε κατάσταση, αλλά έχει παραδοθεί στο χώρο σας από μεταφορική του καταστήματος, δεν θα λάβετε πίσω αυτό το κόστος παράδοσης.
- Εάν δεν επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία αλλά μόνο μέρος μιας παραγγελίας, δεν θα σας επιστρέψουμε το αρχικό κόστος μεταφοράς.

Η επιστροφή χρημάτων

Η επιστροφή χρημάτων θα γίνει το συντομότερο δυνατό και το αργότερο 14 ημέρες αφότου λάβαμε την ειδοποίηση για την ακύρωση. Η JYSK μπορεί να παρακρατήσει την επιστροφή χρημάτων έως ότου λάβουμε το επιστρεφόμενο προϊόν ή μέχρι να υποβάλετε τεκμηρίωση ότι έχετε επιστρέψει το προϊόν. Εάν δεν έχετε απόδειξη αγοράς, η αξία επιστροφής θα είναι ποσό που ισοδυναμεί με τη χαμηλότερη τιμή του προϊόντος τις τελευταίες 60 ημέρες.

Ακύρωση της παραγγελίας πριν την παραλαβή

Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας στο JYSK.gr πριν την παραλάβετε, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της JYSK για να ακυρώσετε την παραγγελία, αναφέροντας τον αριθμό παραγγελίας, για να κανονίσουμε την επιστροφή. Εάν δεν έχετε αποδεχτεί την παράδοση της παραγγελίας σας, δεν θα χρεωθείτε οτιδήποτε επιπλέον για την επιστροφή της παραγγελίας.

Πώς να κάνετε μια επιστροφή

Η πολιτική επιστροφών μας ισχύει για προϊόντα που αγοράζονται τόσο σε καταστήματα καθώς και στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα.

Ο πιο γρήγορος και εύκολος τρόπος για να επιστρέψετε το προϊόν σας είναι σε ένα κατάστημα JYSK. Εάν επιστρέψετε το προϊόν σε κατάστημα, λαμβάνετε αμέσως επιστροφή χρημάτων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων μεταφοράς. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε την καλύτερη κατάσταση του προϊόντος ώστε να μπορούμε να το πουλήσουμε ξανά σε έναν άλλο ευχαριστημένο πελάτη.

Με χρέωση μεταφοράς, μπορούμε επίσης να κανονίσουμε την επιστροφή της ηλεκτρονικής παραγγελίας. Διαβάστε περισσότερα σχετικά με το πώς η JYSK μπορεί να σας βοηθήσει να κανονίσετε την επιστροφή σας στη σελίδα FAQs, [σχετικά με τον τρόπο επιστροφής](#). Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική μας [φόρμα υπαναχώρησης](#). Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε τη [φόρμα υπαναχώρησης](#), να την εκτυπώσετε και να τη συμπληρώσετε.

Δείτε την Πολιτική Επιστροφών για τους B2B πελάτες.

7. Απαιτήσεις

Εάν, αντίθετα με τις προσδοκίες σας, αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με το προϊόν σας, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες. Συνιστούμε να ξεκινάτε πάντα διαβάζοντας το εγχειρίδιο και τις οδηγίες συντήρησης που συνοδεύουν το προϊόν, καθώς η σωστή φροντίδα, ο σωστός χειρισμός και συντήρηση αποτελούν προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης.

Όροι απαίτησης

Η JYSK προσφέρει νόμιμη περίοδο εγγύησης 2 ετών από την παραλαβή της παραγγελίας. Εάν η παραγγελία αποτελείται από πολλαπλές παραδόσεις, η περίοδος εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία παραλαβής του τελευταίου μέρους της παραγγελίας.

Η JYSK προσφέρει εκτεταμένη εγγύηση για μια επιλογή προϊόντων. Θα λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα προϊόντα στην απόδειξή σας. Ισχύουν οι ίδιοι όροι για αξιώσεις και για αυτά τα προϊόντα.

Η αξίωση πρέπει να υποβληθεί εντός 2 εβδομάδων από τη στιγμή που θα εντοπίσετε το ελάττωμα.

Πρέπει να κρατήσετε το προϊόν μέχρι η JYSK να επιλύσει την αξίωση και να σας παράσχει περαιτέρω οδηγίες. Εάν το να κρατήσετε το προϊόν αποτελεί μεγάλη ταλαιπωρία για εσάς, επικοινωνήστε μαζί μας για να δούμε πως μπορούμε να βοηθήσουμε.

Λάβετε υπόψη ότι έχετε 2 μήνες από την παραλαβή της παραγγελίας για να υποβάλετε αξίωση σχετικά με ελλιπή εξαρτήματα ή συσκευασία. Σας συνιστούμε να ελέγξετε ολόκληρη την παράδοση αφού παραλάβετε την παραγγελία σας.

Εάν ένα προϊόν, αντίθετα με τις προσδοκίες, παρουσιάσει ελάττωμα εντός της περιόδου εγγύησης, θα προσπαθήσουμε να επισκευάσουμε το ελαττωματικό εξάρτημα με ανταλλακτικό, εάν είναι δυνατόν. Εναλλακτικά, το προϊόν μπορεί να αντικατασταθεί. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο προϊόν αντικατάστασης, το ποσό αγοράς μπορεί να επιστραφεί.

Το κατάστημα JYSK ή η Εξυπηρέτηση Πελατών της JYSK θα διευκρινίσουν εάν και πώς το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην JYSK. Εάν η JYSK εγκρίνει την αξίωση, θα καλύψουμε όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την αρχική παραγγελία, συμπεριλαμβανομένων όλων των αρχικών εξόδων μεταφοράς.

Πώς να υποβάλετε μια αξίωση

Έχετε δύο τρόπους για να υποβάλετε μια αξίωση:

- Φέρτε το ελαττωματικό προϊόν σε ένα κατάστημα JYSK. Παρακαλούμε να φέρετε μαζί την απόδειξή σας.
- Επικοινωνήστε με την [Εξυπηρέτηση Πελατών της JYSK](#) και εισάγετε τις ζητούμενες πληροφορίες και φωτογραφίες όπως περιγράφεται παρακάτω.

Για να υποβάλετε μια αξίωση, παρακαλούμε να δώσετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Τον αριθμό παραγγελίας σας ή μια φωτογραφία της απόδειξης*
- Μια περιγραφή του σφάλματος και πότε εμφανίστηκε*
- Επισυνάψτε τουλάχιστον 2 φωτογραφίες ή βίντεο*. Δείτε περισσότερες πληροφορίες παρακάτω. Εάν η ζημιά ή το πρόβλημα δεν είναι ορατό, στείλτε μας ένα βίντεο που να το παρουσιάζει.
- Οι φωτογραφίες θα χρησιμοποιηθούν ως τεκμηρίωση για να καθοριστεί εάν η JYSK θα εγκρίνει την αξίωση.

Στρώματα

Η φωτογραφία πρέπει να δείχνει ολόκληρο το στρώμα χωρίς τα κλινοσκεπάσματα κ.λπ.

Μην τοποθετείτε βαριά αντικείμενα πάνω στο στρώμα και μην κάθεστε / στέκεστε πάνω στο στρώμα.

Εάν το πρόβλημα είναι βύθιση, η φωτογραφία πρέπει να δείχνει το βάθος της βύθισης σε εκατοστά.

Η φωτογραφία πρέπει να δείχνει καθαρά τη ζημιά (σπασμένες σανίδες, ταπετσαρία, άλλο).

Φωτογραφία που να δείχνει την απόδειξη αγοράς ή το email ηλεκτρονικής παραγγελίας.

Οι φωτογραφίες δεν πρέπει να περιλαμβάνουν πρόσωπα λόγω του GDPR.

Εάν η συσκευασία είναι κατεστραμμένη, συμπεριλάβετε φωτογραφίες που το αποδεικνύουν.

Άλλα προϊόντα

Η φωτογραφία πρέπει να δείχνει ολόκληρο το προϊόν χωρίς πρόσθετα προϊόντα πάνω του ή κάτι να το καλύπτει.

Η φωτογραφία πρέπει να δείχνει τη ζημιά.

Φωτογραφία που να δείχνει την απόδειξη αγοράς ή το email ηλεκτρονικής παραγγελίας.

Οι φωτογραφίες δεν πρέπει να περιλαμβάνουν πρόσωπα λόγω του GDPR.

Εάν είναι δυνατόν, προσθέστε μια φωτογραφία του αριθμού παρτίδας στο κάτω μέρος του προϊόντος [“ ένα νούμερο από 45...”].

Εάν η συσκευασία είναι κατεστραμμένη, συμπεριλάβετε φωτογραφίες που το αποδεικνύουν (εάν η συσκευασία είναι ακόμα διαθέσιμη).

Εάν αξιώνετε αποζημίωση για πολλά πανομοιότυπα προϊόντα, προσκομίστε μία φωτογραφία που να δείχνει όλα τα κατεστραμμένα αντικείμενα. Π.χ. μια ομαδική φωτογραφία δύο καρεκλών εάν και οι δύο έχουν υποστεί ζημιά.

Λάβετε υπόψη ότι η εγγύηση δεν καλύπτει:

- **Φυσιολογική φθορά:** Καταστάσεις που προκαλούνται από έλλειψη ή ακατάλληλη συντήρηση, καθώς και από ακατάλληλη συναρμολόγηση και εγκατάσταση.
- **Καθίζηση σε υλικά ταπετσαρίας:** Αφρός, φτερά και ελατήρια μπορεί να καθιζάνουν. Τα στρώματα μπορούν να χάσουν έως και 20% του ύψους τους.
- **Στρώματα με ελατήρια:** Τοποθετούνται σε πλαίσια κρεβατιού χωρίς αερισμό.
- **Λανθασμένη αποθήκευση:** Οποιαδήποτε ακατάλληλη αποθήκευση του προϊόντος.
- **Μη χρήση προστατευτικού στρώματος:** Οι αξιώσεις είναι άκυρες εάν δεν έχει χρησιμοποιηθεί προστατευτικό στρώματος.
- **Ξεθώριασμα χρώματος:** Ακόμα και το ύφασμα με την μεγαλύτερη αντοχή στο χρώμα θα ξεθωριάσει αν εκτίθεται καθημερινά στο ηλιακό φως.
- **Σχίσσιμο του βασικού υφάσματος:** Το λεπτό ύφασμα κάτω από τα έπιπλα μπορεί να σχιστεί κατά τη μεταφορά. Αυτό το ύφασμα δεν έχει καμία πρακτική ή αισθητική σημασία μόλις τοποθετηθεί ο καναπές στη θέση του.
- **Κατεστραμμένα δάπεδα:** Προκαλούνται από έλλειψη προστασίας δαπέδου στα έπιπλα. Ενδέχεται να απαιτείται επιπλέον προστασία για ευαίσθητα δάπεδα.
- **Μοντέλα πώλησης και έκθεσης:** Η εγγύηση καλύπτει μόνο νέες βλάβες που εμφανίζονται μετά την αγορά.
- **Κατεστραμμένα ή ελλείποντα εξαρτήματα:** Προκύπτουν από εσωτερική αναδιάταξη επίπλων ή ανακαίνιση εντός του ίδιου ακινήτου.
- **Σημάδια καψίματος σε επιφάνειες από τεχνητό ξύλο:** Τα γυάλινα αντικείμενα που τοποθετούνται σε τεχνητό ξύλο σε άμεσο ηλιακό φως μπορούν να προκαλέσουν το φαινόμενο καμένου γυαλιού, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε σημάδια καψίματος και αποχρωματισμό.
- **Μόλυνση:** Από άλλα αντικείμενα, ρούχα, τρόφιμα και υγρά (τσακίσες και ζάρες).

Προσφυγή

Αν θέλετε να υποβάλετε παράπονο για την αγορά σας ή για την απόφαση της JYSK σχετικά με μια αξίωση, επικοινωνήστε με ένα κατάστημα JYSK ή με την Εξυπηρέτηση Πελατών της JYSK.

Εάν δεν μπορέσουμε να βρούμε λύση, έχετε την επιλογή να υποβάλετε καταγγελία σύμφωνα με τα παρακάτω:

<https://www.synigoroskatanaloti.gr/el/nomothesia#GenikiNomothesia>

Εάν, αντίθετα με τις προσδοκίες μας, δεν είστε ικανοποιημένοι με την απόφαση της JYSK σχετικά με την αξίωση σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με αρμόδιες αρχές.

Κατά την υποβολή καταγγελίας, πρέπει να δηλώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας "customerservice-gr@JYSK.com".

Δείτε [Πολιτική Επιστροφών για πελάτες B2B](#).

8. Πολιτική απορρήτου

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής απορρήτου είναι να σας ενημερώσει για τον τρόπο με τον οποίο η JYSK (στο εξής «JYSK», «εμείς», «εμάς») επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και για τα δικαιώματά σας όσον αφορά το θέμα αυτό.

Για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω και για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις της ευρωπαϊκής και της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων, και ειδικότερα του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, του εθνικού Νόμου 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.8.2019) και των Οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου και της εθνικής Αρχής

Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) υπεύθυνες για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων είναι οι εξής οντότητες της JYSK:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DENMARK (στο εξής «κεντρικά γραφεία της JYSK»)
- JYSK A.E. με έδρα στο Δήμο Αργυρούπολης-Ελληνικού Αττικής, επί της οδού Χρυσάνθου Τραπεζούντος 29 και Αθανασίου Διάκου, με τηλέφωνο επικοινωνίας: **+30 211 1985 096** (Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών) και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customerservice-gr@jysk.com

Τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας τόσο με ηλεκτρονικά όσο και με έντυπα μέσα και προστατεύονται με κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, λαμβάνοντας υπόψιν τη φύση, το πεδίο, το πλαίσιο και το σκοπό της επεξεργασίας, καθώς και τις διαφορετικές πιθανότητες και την σοβαρότητα του κινδύνου όσον αφορά τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των προσώπων. Η JYSK χρησιμοποιεί κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που βρίσκονται στην κατοχή της από απώλεια, κλοπή και μη εξουσιοδοτημένη χρήση, γνωστοποίηση ή τροποποίηση, καθώς και από κάθε είδους αθέμιτη επεξεργασία.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, [μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της διαδικτυακής μας φόρμας](#).

1. Σκοπός, τύποι προσωπικών δεδομένων και νομική βάση επεξεργασίας

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα εξής προσωπικά δεδομένα:

Σκοπός	Τύποι προσωπικών δεδομένων	Νομική βάση
Διαδικτυακές αγορές (όπου συμπεριλαμβάνονται η υπηρεσία Click & Collect και οι παραδόσεις)	• Όνομα • Επωνυμία και στοιχεία εταιρείας • Διεύθυνση τιμολόγησης • Διεύθυνση παράδοσης • Διεύθυνση email • Διεύθυνση IP • Αριθμός τηλεφώνου • Αριθμός αναφοράς παραγγελίας • Επιλεγμένο κατάστημα παράδοσης • Αναγνωριστικό χρήστη • Στοιχεία πληρωμής	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την υλοποίηση της συμφωνίας μας μαζί σας όσον αφορά τις αγορές στη JYSK (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. β)). Το έννομο συμφέρον μας για τη διεκπεραίωση των αγορών (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)). Αν ζητήματα ασφαλείας απαιτούν να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα παρεχόμενα στοιχεία επικοινωνίας βάσει της νομικής υποχρέωσης (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. γ)) βάσει του Κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/988, Άρθρο 35).

Σκοπός	Τύποι προσωπικών δεδομένων	Νομική βάση
Επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένης της εξατομικευμένης επικοινωνίας με προωθητικό υλικό	- Όνομα - Email - Διεύθυνση - Επίσκεψη και ιστορικό αναζήτησης στον ιστότοπο της JYSK - Ιστορικό αγορών - Πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies και τρίτων μέσων - Πληροφορίες που συλλέγονται μέσω pixels (συσκευή, δραστηριότητα email, συμπεριλαμβανομένων του ανοίγματος των emails και των κλικ)	Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, Άρθρο 6, (παρ. 1, στοιχ. α)). Το έννομο συμφέρον μας για τη διαχείριση της συγκατάθεσής σας (ΓΚΠΔ, Άρθρο 6, (παρ. 1, στοιχ. στ)).
Βελτιωμένη μετατροπή και προηγμένη αντιστοίχιση Σε περίπτωση αγοράς, χρησιμοποιούμε βελτιωμένη μετατροπή και προηγμένη αντιστοίχιση, όπου κοινοποιούμε το email σας ή/και άλλους τύπους δεδομένων σε κρυπτογραφημένη μορφή με την Google και το Meta. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα εδώ: Google Meta/Facebook	- Κατακερματισμένη διεύθυνση email - Κατακερματισμένο όνομα - Κατακερματισμένη διεύθυνση κατοικίας - Κατακερματισμένος αριθμός τηλεφώνου	Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)).

Σκοπός

Τύποι προσωπικών δεδομένων

Νομική βάση

Δημιουργία και διατήρηση λογαριασμού χρήστη υπηρεσιών της JYSK στον ιστότοπο

- Όνομα
- Επωνυμία εταιρείας
- Αναγνωριστικό χρήστη
- Διεύθυνση
- Διεύθυνση email
- Χώρα
- Ιστορικό αγορών
- Αγαπημένα προϊόντα
- Password (κρυπτογραφημένο)
- Διαφορετική διεύθυνση παράδοσης

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την υλοποίηση της συμφωνίας μας μαζί σας όσον αφορά την πρόσβαση στον ατομικό σας λογαριασμό χρήστη και τη χρήση του (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. β)).

Το έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση κατάλληλης διαδικασίας εγγραφής του χρήστη και διαχείρισης του λογαριασμού του (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).

Ανάλυση δραστηριότητας χρήστη στον ιστότοπο (cookies)

- Διεύθυνση IP
- Δραστηριότητα χρήστη
- Χρονοσφραγίδες
- Πληροφορίες για την περιήγηση, συμπεριλαμβανομένων
- για τις προηγούμενες επισκέψεις σας και τις προτιμήσεις σας στον ιστότοπο

Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)).

[Διαβάστε περισσότερα σχετικά με την πολιτική μας για τα cookies](#)

[Πολιτική Απορρήτου της Google](#)

Ενημερωτικό δελτίο

- Όνομα
 - Διεύθυνση email
 - Ταχ. κώδικας*
 - Ημερομηνία γέννησης*
 - Πληροφορίες για την περιήγηση, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας του χρήστη (δεδομένα εγγραφής/πηγή, δραστηριότητα email – λήψη, άνοιγμα, κλικ)
 - Δραστηριότητα στον ιστότοπο (αναγνωριστικό cookie)
- *Προαιρετικά

Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)).

Το έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση της αποστολής κατάλληλων, επίκαιρων και κατατοπιστικών εξατομικευμένων ενημερωτικών δελτίων και τη διαχείρισή τους (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).

Σκοπός	Τύποι προσωπικών δεδομένων	Νομική βάση
Υπενθύμιση για εκ νέου διαθέσιμα προϊόντα	- Διεύθυνση email - Στοιχεία αποθεμάτων	Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)).
Εντοπισμός καταστημάτων	- Διεύθυνση - Ταχ. κώδικας - Πληροφορίες για την τοποθεσία της συσκευής σας	Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)). Το έννομο συμφέρον μας να συλλέγουμε και να εμφανίζουμε σχετικά σχόλια πελατών για την προώθηση της διαφάνειας σχετικά με τα προϊόντα μας (άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ).
Κριτικές για τα προϊόντα στον ιστότοπο	- Όνομα - Διεύθυνση email - Κριτική	Το έννομο συμφέρον μας για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).
Έρευνες πελατών	- Όνομα - Αριθμός τηλεφώνου - Διεύθυνση email - Κριτική	Το έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση κατάλληλης εξυπηρέτησης και υποστήριξης των πελατών (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).
Εξυπηρέτηση και υποστήριξη πελατών	- Όνομα - Επωνυμία εταιρείας - Διεύθυνση τιμολόγησης - Διεύθυνση παράδοσης - Διεύθυνση email - Ταχ. κώδικας - Αριθμός τηλεφώνου - Αναγνωριστικό χρήστη - Ιστορικό αγορών - Ηχογραφήσεις τηλεφωνικών κλήσεων - Αρχεία επικοινωνίας - Στοιχεία πληρωμής	Η συγκατάθεσή σας για την ηχογράφηση τηλεφωνικών κλήσεων (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)).

Σκοπός	Τύποι προσωπικών δεδομένων	Νομική βάση
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Όνομα χρήστη/Όνομα προφίλ - Σχόλια/Αντιδράσεις - Εικόνα προφίλ - Αρχεία επικοινωνίας - Άλλες δραστηριότητες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Το έννομο συμφέρον μας για τη διαχείριση των λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την παροχή κατάλληλης εξυπηρέτησης και υποστήριξης των πελατών (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).
Αναφορά ασφάλειας προϊόντων	- Όνομα - Email - Αριθμός παραγγελίας* - Περιγραφή* - Συννημμένο* *Προαιρετικό: Για σκοπούς υποβολής εκθέσεων, ενδέχεται να επεξεργαστούμε περιγραφές ή συνημμένα αρχεία που περιέχουν προσωπικές πληροφορίες τις οποίες θεωρείτε απαραίτητο να μας στείλετε.	Νομική υποχρέωση (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. γ)) βάσει του Κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/988, Άρθρο 9).
CCTV	Βίντεο κάμερας, στο οποίο περιλαμβάνονται προσωπικά δεδομένα, όπως η εικόνα των καταγραφόμενων προσώπων	Το έννομο συμφέρον μας για την προστασία ανθρώπων και περιουσιακών αγαθών, και ειδικότερα για τη διαφύλαξη των συναλλαγών, των εγκαταστάσεων, των προϊόντων και εν γένει της περιουσίας μας, αλλά και για την προστασία των εργαζομένων και των πελατών μας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).

Σκοπός	Τύποι προσωπικών δεδομένων	Νομική βάση
B2B λογαριασμός**	- Πληροφορίες επιχείρησης (αν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα) - Όνομα ατόμου επικοινωνίας - Email ατόμου επικοινωνίας - Αριθμός τηλεφώνου ατόμου επικοινωνίας	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να εκπληρώσουμε τη συμφωνία μαζί σας σχετικά με την πρόσβαση και τη χρήση του λογαριασμού χρήστη (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. β)). Το έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση της κατάλληλης εγγραφής και διαχείρισης του λογαριασμού χρήστη (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)). Η συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)). Το έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση επαρκών, συναφών και προσωποποιημένων ενημερωτικών δελτίων και τη διαχείρισή τους, καθώς και εν γένει για την άμεση εμπορική προώθηση των προϊόντων μας (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. στ)).
B2B ενημερωτικό δελτίο και λοιπές επικοινωνίες άμεσης εμπορικής προώθησης (π.χ. πρόσκληση σε εκδηλώσεις κτλ)**	- Πληροφορίες επιχείρησης (αν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα) - Όνομα ατόμου επικοινωνίας - Θέση εργασίας ατόμου επικοινωνίας - Email ατόμου επικοινωνίας - Αριθμός τηλεφώνου ατόμου επικοινωνίας	Σημειώνεται ότι εκ του νόμου και χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεσή σας, δικαιούμαστε να χρησιμοποιούμε, για άμεση εμπορική προώθηση (συμπεριλαμβανομένης και της αποστολής ενημερωτικού δελτίου): (α) προσωπικά σας δεδομένα που έχουμε συλλέξει από δημόσια προσβάσιμες πηγές για να επικοινωνούμε μαζί σας τηλεφωνικά, αφού έχουμε επιβεβαιώσει ότι δεν έχετε αντιταχθεί σχετικά σε εμάς και δεν έχετε δηλώσει προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχό σας ότι δεν επιθυμείτε γενικώς να δέχεστε τέτοιες κλήσεις ή (β) τα στοιχεία επαφής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας (για αποστολή SMS) που αποκτήθηκαν νομίμως, στο πλαίσιο πώλησης προϊόντων ή άλλης συναλλαγής με εμάς.

Σκοπός	Τύποι προσωπικών δεδομένων	Νομική βάση
B2B Επαλήθευση πελατών**	- Πληροφορίες επιχείρησης (αν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα) - Όνομα ατόμου επικοινωνίας - Email ατόμου επικοινωνίας - Αριθμός τηλεφώνου ατόμου επικοινωνίας - Ηχογραφήσεις τηλεφωνικών κλήσεων	Το έννομο συμφέρον μας για τη διασφάλιση της ορθής τιμολόγησης και της αποτελεσματικής επικοινωνίας με τους εταιρικούς μας πελάτες (ΓΚΠΔ, Άρθρο 6(1)(στ)).
Διαχείριση πελατών B2B**	- Στοιχεία εταιρείας (αν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα) - Όνομα επικοινωνίας - Email επικοινωνίας - Αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας - Ιστορικό παραγγελιών και δεδομένα τιμολογίων	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μίας σύμβασης (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. β)). Είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε αρχεία τιμολόγησης (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. γ)).
Ψηφιακή κάρτα πελάτη B2B**	- Στοιχεία εταιρείας (αν θεωρούνται προσωπικά δεδομένα) - Ταυτότητα πελάτη - Ένας κωδικός QR συνδεδεμένος με το εσωτερικό προφίλ του πελάτη	Η συγκατάθεσή σας για την εγκατάσταση και τη χρήση της ψηφιακής κάρτας αγορών B2B και για τη λήψη σχετικών ειδοποιήσεων και διαφημιστικών μηνυμάτων emails (ΓΚΠΔ, (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχ. α)). Η χρήση της κάρτας είναι προαιρετική και βασισμένη στην εκούσια απόφαση του χρήστη.

**Οι δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με το B2B υπόκεινται στον ΓΚΠΔ μόνο όταν τα δεδομένα μπορούν να συνδεθούν με ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό άτομο, π.χ. σε περιπτώσεις όπου ο πελάτης B2B είναι ελεύθερος επαγγελματίας ή εκπρόσωπος της εταιρείας ή το πρόσωπο επικοινωνίας είναι ταυτοποιήσιμο.

2. Σε ποιους κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα

Έχουμε το δικαίωμα να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στο προσωπικό και σε συνεργάτες της JYSK αλλά και σε αρχές που χρειάζονται τα προσωπικά δεδομένα για την εκπλήρωση των προαναφερόμενων σκοπών επεξεργασίας ή σε όσους απαιτείται να τα κοινοποιούμε με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες τρίτων συνεργατών που υποβάλλουν τα προσωπικά δεδομένα σας σε επεξεργασία για λογαριασμό μας, π.χ. προμηθευτών εφεδρικών λύσεων ή λύσεων νέφους (cloud) ή άλλων συστημάτων πληροφορικής που χρησιμοποιούνται από τη JYSK.

Τα προσωπικά δεδομένα δεν μεταφέρονται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Ακόμη όμως και στην περίπτωση που μεταφέρονται, η JYSK θα εξασφαλίσει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας χρησιμοποιώντας τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ στις συμφωνίες με τους αποδέκτες των δεδομένων ή διασφαλίζοντας ότι οι αποδέκτες υπόκεινται τουλάχιστον σε ειδικούς μηχανισμούς πιστοποίησης ή ότι αποτελούν «ασφαλείς» τρίτες χώρες εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο της βάσης για τη μεταφορά επικοινωνώντας εγγράφως με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της JYSK μέσω των προαναφερόμενων στοιχείων επικοινωνίας.

3. Περίοδος διατήρησης

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα αποθηκευμένα όσο καιρό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται πιο πάνω. Μετά την εκπλήρωση των σκοπών αυτών, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγράφονται, πλην των περιπτώσεων που θα διατηρούνται βάσει του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για όσο χρονικό διάστημα υφίσταται ενεργές αξιώσεις της JYSK. Στην περίπτωση αυτή, θα διασφαλίσουμε ότι το απόρρητο σας θα προστατεύεται και θα χρησιμοποιείται μόνο για τους σκοπούς αυτούς.

4. Δικαιώματα

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε να το κάνετε [συμπληρώνοντας αυτή τη διαδικτυακή φόρμα](#).

- **Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για εσάς, καθώς και να λάβετε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία.

- **Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ανακριβή προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν.

- **Δικαίωμα διαγραφής**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα πριν την λήξη της περιόδου διατήρησης αυτών.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν η επεξεργασία περιοριστεί, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα – εκτός από την αποθήκευση – μόνο με τη συγκατάθεσή σας, ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου προσώπου ή σημαντικών δημόσιων συμφερόντων.

- **Δικαίωμα εναντίωσης**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στη νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς.

- **Δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από υπολογιστή μορφή ή/ και να μεταφερθούν αυτά τα δεδομένα από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον χωρίς εμπόδια.

Εάν έχετε συγκατατεθεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας. Ωστόσο, η ανάκληση δεν θα επηρεάσει καμία επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από αυτή.

5. Καταγγελίες

Για να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματά σας μπορείτε υποβάλλετε σχετικό έγγραφο στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της JYSK μέσω των προαναφερόμενων στοιχείων επικοινωνίας.

Μπορείτε επίσης ανά πάσα να υποβάλετε καταγγελία στην [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) – ΑΠΔΠΧ (<https://www.dpa.gr/>, τηλ. +30 - 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr), όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς.

6. Τροποποιήσεις της πολιτικής απορρήτου

Η παρούσα Πολιτική απορρήτου μπορεί να επικαιροποιηθεί και να τροποποιηθεί, για παράδειγμα λόγω αλλαγών στη νομοθεσία και στην πρακτική που εφαρμόζεται στον τομέα προστασίας των δεδομένων. Συνιστούμε να ενημερώνεστε για κάθε τροποποίηση στην Πολιτική Απορρήτου. Ορισμένες τροποποιήσεις θα σας γνωστοποιούνται απευθείας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να σας ζητείται να δηλώσετε ότι αποδέχεστε σημαντικές τροποποιήσεις.

Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης της Πολιτικής απορρήτου: 11/11/2025

9. Όταν εγγραφείτε στο ενημερωτικό δελτίο μας

Η JYSK A/S, CVR 13590400, θα επικοινωνήσει μαζί μου με υλικό σχετικά με προϊόντα που προσφέρονται από τη JYSK, συμπεριλαμβανομένου περιεχομένου έμπνευσης, εξαιρετικές προσφορές, νέα προϊόντα, τις τρέχουσες καμπάνιες, διαγωνισμούς, υλικό έμπνευσης για εκδηλώσεις, υπενθυμίσεις για προϊόντα που έχουν μείνει στο καλάθι ή προϊόντα για τα οποία παρουσίασα ενδιαφέρον, αλλά και emails μετά την ολοκλήρωση των αγορών μου, όπως για παράδειγμα με πληροφορίες για τη φροντίδα των προϊόντων.

Οι επικοινωνίες θα πραγματοποιούνται, επίσης, μέσω τρίτων μέσων, συμπεριλαμβανομένων των Facebook, Instagram, YouTube, TikTok και Google.

Η JYSK μπορεί να χρησιμοποιήσει τη συναίνεσή μου για να επικοινωνήσει μαζί μου και να ρωτήσει αν επιθυμώ να ενημερώσω και να επεκτείνω τη συναίνεσή μου σε τομείς που καλύπτουν τη σχετική νομοθεσία μάρκετινγκ και προστασίας δεδομένων.

Η JYSK επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με το όνομα και το email μου και χρησιμοποιεί pixels, τα οποία επιτρέπουν στη JYSK να βλέπει πότε ανοίγω το newsletter, σε τι κάνω κλικ και ποια συσκευή χρησιμοποιώ.

Οι εξατομικευμένες επικοινωνίες και το μάρκετινγκ προσαρμόζονται προσωπικά σε εμένα με βάση το όνομα, το email, τη διεύθυνση, το ιστορικό επισκέψεων και αναζήτησης στον ιστότοπο της JYSK, το ιστορικό αγορών και τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies και τρίτων μερών.

Μπορώ πάντα να επικοινωνήσω με την εξυπηρέτηση πελατών της JYSK με ερωτήσεις σχετικά με τα παραπάνω.

10. Δωροκάρτες

Μπορείτε να αγοράσετε δωροκάρτες της JYSK Ελλάδας, σε ένα φυσικό κατάστημα JYSK ή στη JYSK.gr.

Αγοράζοντας μια δωροκάρτα JYSK Ελλάδας, αποδέχεστε τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις για τις δωροκάρτες.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δωροκάρτα ως μέσο πληρωμής στη χώρα όπου εκδόθηκε. Μπορείτε να εξαργυρώσετε τη δωροκάρτα όταν αγοράζετε αντικείμενα σε ένα κατάστημα JYSK Ελλάδας ή στη JYSK.gr. Η δωροκάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αγορά άλλων δωροκαρτών. Εάν η αξία της δωροκάρτας δεν καλύπτει την αγορά σας, πρέπει να καταβάλλετε τη διαφορά χρησιμοποιώντας μία από τις αποδεκτές μεθόδους πληρωμής.

Στη JYSK.gr, οι δωροκάρτες μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο πριν την εκτέλεση της παραγγελίας σας. Η αξία των δωροκαρτών μπορεί να εξαργυρωθεί για αγορές σε ένα από τα καταστήματά μας. Δεν υπάρχει τόκος για τη δωροκάρτα.

Εάν έχετε κάνει παραγγελία στη JYSK.gr και έχετε πληρώσει με μια δωροκάρτα, θα εκδώσουμε μια νέα δωροκάρτα εάν η παραγγελία ακυρωθεί. Εάν έχετε πληρώσει εν μέρει με μια δωροκάρτα και εν μέρει με μια πιστωτική κάρτα, θα επιστρέψουμε τα αντίστοιχα ποσά αντίστοιχα στη δωροκάρτα και τη πιστωτική κάρτα.

Εάν έχετε παραγγείλει σε ένα από τα καταστήματά μας και έχετε πληρώσει με μια δωροκάρτα και εάν η παραγγελία ακυρωθεί, είτε θα εκδώσουμε μια νέα δωροκάρτα είτε θα εξαργυρώσουμε το ποσό.

Η δωροκάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πληρωμή χωρίς ταυτοποίηση. Ωστόσο, η δωροκάρτα μπορεί να μπλοκαριστεί εάν χαθεί, για παράδειγμα με κλοπή. Η JYSK Ελλάδας δεν αντικαθιστά τις χαμένες δωροκάρτες.

Μπορείτε να αγοράσετε δωροκάρτες της JYSK Ελλάδας αξίας από €15 ως €750.

Εάν το υπόλοιπο ποσό στη δωροκάρτα είναι μικρότερο από 0,05€ η JYSK Ελλάδας θα ακυρώσει τη δωροκάρτα και το ποσό θα διαγραφεί.

Τα πιστοποιητικά δώρων ισχύουν για 5 χρόνια από την ημερομηνία έκδοσης.

11. Αιτήσεις εργασίας

Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής Απορρήτου είναι να σας ενημερώσει σχετικά με τον τρόπο που η JYSK (όπου «εμείς», «μας», JYSK) επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δικαιώματά σας σχετικά με αυτά.

Για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω και τη συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία προστασίας δεδομένων, η JYSK A.E. (Χρύσανθου Τραπεζούντος 29, Ελληνικό 167 77) είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων αυτών.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική απορρήτου για υποψήφιους εργαζόμενους, παρακαλώ επικοινωνήστε με το HRGreece@jysk.com ή απευθυνθείτε στον υπεύθυνο προσλήψεων με τον οποίο ήσασταν σε επαφή.

1. Σκοπός, τύποι προσωπικών δεδομένων, και η νομική βάση για την επεξεργασία τους.

Επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Διαχείριση και αξιολόγηση της αίτησής σας για εργασία.

- Όνομα
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλεφωνικός αριθμός
- Διεύθυνση
- Δεδομένα που παρέχονται από εσάς σχετικά με την διαδικασία πρόσληψης, όπως το βιογραφικό σας σημείωμα, η συνοδευτική επιστολή, τα πιστοποιητικά και άλλα έγγραφα της αίτησης.
- Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας στο SmartRecruiters.
- Έλεγχος των συστάσεων και προσωπικά δεδομένα στις συστάσεις

Το έννομο συμφέρον μας στην αξιολόγηση των πιο κατάλληλων υποψηφίων (GDPR, Άρθρο 6(1)(στ)).

Διαχείριση της διαδικασίας πρόσληψης

- Μαγνητοσκοπημένη συνέντευξη μέσω βίντεο
- Σημειώσεις και αξιολογήσεις
- Επικοινωνίες μεταξύ εσάς και της ομάδας προσλήψεων μας και οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα περιέχονται σε αυτές
- Συμπεριφορική και γνωστική αξιολόγηση
- Η κατάσταση της αίτησης σας
- Οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία παρέχετε οικειοθελώς κατά τη διαδικασία της πρόσληψης

Το έννομο συμφέρον μας στη διαχείριση της διαδικασίας πρόσληψης. (GDPR, Άρθρο 6(1)(στ)).

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης εργασίας (GDPR, Άρθρο 6(1)(β)).

Σύσταση μέσω της φόρμας στον ιστότοπο μας.

- Όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, σύσταση και βιογραφικό σημείωμα του προτεινόμενου ατόμου
- Όνομα και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ατόμου που κάνει την σύσταση

Το έννομο συμφέρον μας στην λήψη συστάσεων κατάλληλων υποψηφίων (GDPR, Άρθρο 6(1)(στ)).

Συμμετοχή σε καμπάνια ή εκδήλωση για την προσέλκυση υποψηφίων (με φυσική παρουσία ή μέσω διαδικτύου)

- Όνομα
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Αριθμός τηλεφώνου
- Οποιοσδήποτε πρόσθετες πληροφορίες παρέχετε οικειοθελώς κατά τη διάρκεια δράσεων προσέλκυσης υποψηφίων

Το έννομο συμφέρον μας για τη διοργάνωση δράσεων προσέλκυσης υποψηφίων (GDPR, Άρθρο 6(1)(στ)).

Τη συγκατάθεσή σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας στη συνέχεια με σχετικές ευκαιρίες απασχόλησης (GDPR, Άρθρο 6(1)(α)).

2. Η χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος λήψης αποφάσεων.

Έχουμε την επιλογή να χρησιμοποιήσουμε ένα σύστημα για την αξιολόγηση των βιογραφικών, συμπεριλαμβανομένων των προσόντων και της εμπειρίας που ταιριάζουν με την περιγραφή της θέσης εργασίας. Οι αιτήσεις που δεν πληρούν τα καθορισμένα κριτήρια θα φιλτράρονται αυτόματα.

Η βάση για τη χρήση αυτοματοποιημένων αποφάσεων είναι ότι ορισμένες θέσεις εργασίας είναι τόσο ελκυστικές, ώστε πρακτικά είναι αδύνατο να εξετάσουμε όλες τις αιτήσεις με σκοπό την εύρεση του καταλληλότερου υποψηφίου.

Οι συνέπειες για τους υποψήφιους ενδέχεται να είναι ότι οι απορριφθείσες αιτήσεις δεν θα εξεταστούν για τη συγκεκριμένη θέση. Αυτό σημαίνει ότι η αίτησή τους δεν θα αξιολογηθεί χειροκίνητα από την ομάδα προσλήψεων.

Εάν χρησιμοποιηθεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων για μια συγκεκριμένη θέση, τα κριτήρια και η λογική που εφαρμόζονται θα περιγράφονται σαφώς στην αντίστοιχη αγγελία εργασίας.

3. Με ποιους διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα;

Μπορούμε να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα εντός της δομής του ομίλου JYSK, συμπεριλαμβανομένου του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού της JYSK, το οποίο παρέχει υποστηρικτικές και ελεγκτικές λειτουργίες για την πρόσληψη.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, χρησιμοποιούμε εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως οι Starred και SmartRecruiters.

Εάν τα προσωπικά δεδομένα μεταφερθούν σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, η JYSK διασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας χρησιμοποιώντας τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ στις συμφωνίες με τους αποδέκτες των δεδομένων ή επιβεβαιώνοντας ότι οι αποδέκτες υπόκεινται τουλάχιστον σε ειδικούς μηχανισμούς πιστοποίησης ή ότι αποτελούν "ασφαλείς" τρίτες χώρες εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο της βάσης για τη διαβίβαση, επικοινωνώντας με την JYSK, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται παραπάνω.

Συγκεκριμένα για την μεταφορά δεδομένων στο SmartRecruiters, γίνεται σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ – ΗΠΑ. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Περίοδος αποθήκευσης

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των παραπάνω σκοπών.

Η αίτησή σας θα αποθηκευτεί για 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης.

Αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με δράσεις ή εκδηλώσεις προσέλκυσης υποψηφίων για 6 μήνες μετά τη λήψη της συγκατάθεσής σας.

5. Δικαιώματα

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με το HRGreece@jysk.com ή με τον υπεύθυνο προσλήψεων με τον οποίο ήρθατε σε επαφή.

- **Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για εσάς, καθώς και να λάβετε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία.

- **Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ανακριβή προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν.

- **Δικαίωμα διαγραφής**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα πριν την λήξη της περιόδου διατήρησης αυτών.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν η επεξεργασία περιοριστεί, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα – εκτός από την αποθήκευση – μόνο με τη συγκατάθεσή σας, ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου προσώπου ή σημαντικών δημόσιων συμφερόντων.

- **Δικαίωμα εναντίωσης**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στη νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς.

- **Δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από υπολογιστή μορφή ή/ και να μεταφερθούν αυτά τα δεδομένα από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον χωρίς εμπόδια.

Εάν έχετε συγκατατεθεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας. Ωστόσο, η ανάκληση δεν θα επηρεάσει καμία επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από αυτή.

6. Καταγγελίες

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή.

12. B2B - Ειδικοί όροι και προϋποθέσεις

Η ενότητα αυτή αφορά συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις για τους πελάτες μας που αγοράζουν τα προϊόντα μας για επαγγελματική χρήση.

Εγγύηση

Λάβετε υπόψη ότι δεν προορίζονται όλα τα προϊόντα μας για επαγγελματική χρήση, όπου ενδέχεται να υπάρχει μεγαλύτερη καταπόνηση και φθορά, από ότι στην ιδιωτική χρήση. Εάν τα προϊόντα προορίζονται για επαγγελματική χρήση, τότε η αγορά αυτή δεν καλύπτεται από την εγγύηση. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις σχετικά με το ποια προϊόντα συνιστούμε για επαγγελματική χρήση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της JYSK.

Δικαίωμα επιστροφής

Λάβετε υπόψη ότι το δικαίωμα επιστροφής δεν ισχύει για επαγγελματικούς σκοπούς. Συνεπώς, δεν είναι δυνατή η επιστροφή προϊόντων που έχουν αγοραστεί για επαγγελματική χρήση. Αυτό ισχύει από τη στιγμή που πραγματοποιείτε τις αγορές σας ως επιχείρηση ή για λογαριασμό μιας επιχείρησης.

Ευθύνη

Η JYSK σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για απώλεια κερδών, απώλεια εργασιών ή άλλη έμμεση απώλεια.

B2B Ενημερωτικό δελτίο

Αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας σε βάση δεδομένων σε προστατευμένο διακομιστή. Είναι μόνο η JYSK A/S σε συνεργασία με έναν εξωτερικό συνεργάτη που έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας. Εγγυόμαστε ότι δεν θα αποκαλύψουμε ή θα πωλήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας σε άλλες εταιρείες.

Στέλνουμε ενημερωτικά δελτία μόνο σε παραλήπτες που έχουν επιλέξει να εγγραφούν σε αυτά. Εάν λάβατε το ενημερωτικό μας δελτίο χωρίς να μας δώσετε την αποδοχή σας, μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι κάποιος που γνωρίζετε έχει προωθήσει το ενημερωτικό δελτίο σε εσάς.

Όταν εγγραφείτε στο ενημερωτικό δελτίο, μπορείτε να περιμένετε να λαμβάνετε 1-4 ενημερωτικά δελτία το μήνα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τη JYSK BUSINESS TO BUSINESS. Το ενημερωτικό δελτίο περιέχει τις τελευταίες προσφορές για τους εταιρικούς πελάτες, νέα και πληροφορίες σχετικά με τις τρέχουσες καμπάνιες στο σύνολο της γκάμας προϊόντων της JYSK Ελλάδας.

Κατά την εγγραφή σας, συμφωνείτε επίσης να λαμβάνετε ανακοινώσεις υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπενθυμίσεων σχετικά με το εγκαταλελειμμένο καλάθι στη JYSK.gr, τα μηνύματα παρακολούθησης μετά την αγορά σας στη JYSK.gr και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που περιέχουν προϊόντα της JYSK Ελλάδας που έχετε δείξει ενδιαφέρον.

Μπορείτε να καταργήσετε τη συνδρομή σας στο ενημερωτικό δελτίο μας Business to Business όποτε το θελήσετε, κλικάροντας στο σύνδεσμο στο κάτω μέρος όλων των ενημερωτικών δελτίων ή επικοινωνώντας με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας. Στην περίπτωση που χάσετε το ενδιαφέρον σας για το ενημερωτικό δελτίο μας και δεν αλληλοεπιδράσετε για περισσότερο από 6 μήνες, διατηρούμε το δικαίωμα να διακόψουμε την αποστολή του ενημερωτικού δελτίου μας προς εσάς. Μπορείτε φυσικά να εγγραφείτε ξανά όποτε το θελήσετε.

Η JYSK A/S θα αποθηκεύσει τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συναίνεση που έχετε παράσχει.

Νησιά με μειωμένο συντελεστή Φ.Π.Α.

Λάβετε υπόψη ότι το ηλεκτρονικό μας κατάστημα προς το παρόν **δεν μπορεί** να υποστηρίξει την έκδοση τιμολογίου με μειωμένο Φ.Π.Α. για τα νησιά Λέρο, Λέσβο, Κω, Σάμο και Χίο. Για παραγγελίες εταιρικών πελατών με μειωμένο Φ.Π.Α. παρακαλώ επικοινωνήστε με το τμήμα B2B στην ηλεκτρονική διεύθυνση b2b-gr@jysk.com ή τηλεφωνικά στο +30 211 1993542.

Source URL: Αρχική